Правила отмены и переноса занятий

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила регулируют порядок отмены и переноса индивидуальных онлайн-занятий, проводимых Индивидуальным предпринимателем **Кисловым Арсением Валерьевичем**.
1.2. Правила являются неотъемлемой частью публичной оферты на оказание образовательных услуг.

---

2. Перенос занятия

2.1. Заказчик вправе перенести занятие, уведомив Исполнителя **не позднее чем за 12 часов** до назначенного времени занятия.

2.2. В этом случае занятие переносится на другое согласованное сторонами время без дополнительной оплаты.

2.3. Перенос занятия возможен только при наличии свободного времени в расписании Исполнителя.

---

3. Отмена занятия по инициативе Заказчика

3.1. Заказчик вправе отказаться от занятия, уведомив Исполнителя **не позднее чем за 12 часов** до начала занятия.

3.2. В этом случае оплаченные денежные средства:

- возвращаются Заказчику, либо
- засчитываются в счёт оплаты будущих занятий (по выбору Заказчика).

3.3. В случае уведомления **менее чем за 12 часов** до начала занятия услуга считается оказанной, поскольку Исполнитель понёс расходы, связанные с резервированием времени для проведения занятия.

---

4. Отмена или перенос занятия по инициативе Исполнителя

4.1. Исполнитель вправе перенести занятие по уважительным причинам, предварительно уведомив Заказчика.

4.2. В этом случае занятие переносится на другое согласованное время без дополнительной оплаты.

---

5. Право потребителя на отказ от услуг

5.1. В соответствии со **статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»** Заказчик вправе отказаться от исполнения договора оказания услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесённых расходов.

5.2. К таким расходам относится, в том числе, **зарезервированное время Исполнителя для проведения занятия**.